**​재산 피해에 따른**

**사업장 보험 청구서 작성하기**

귀하의 사업장이 피해를 입은 후 며칠 동안은 귀하, 귀하의 사업장, 그리고 귀하의 고객들이 극심한 스트레스에 시달릴 수 있습니다. 또한 귀하가 입은 재산상 피해에 대한 청구서를 작성할 때 혼란스러운 점이 생길 수도 있습니다. 다음은 몇 가지 팁입니다:

1. 가능한 빨리 보험 회사에 연락하십시오. 전화를 걸기 전에 질문할 질문 목록을 작성하십시오. 보험 회사가 제공한 지침을 따르고 통화한 사람들에 대한 기록을 유지하십시오. 이런 기록에는 통화 날짜, 통화 상대 이름 및 직책이 포함되어야 합니다.
2. 대체품을 고려하는 경우, 보험 대상 항목과 손실되거나 손상된 품목의 대체품 가치에 대하여 어떻게 실제 현금 가치를 안내하는지에 대한 자세한 내용을 약관에서 확인하십시오.
3. 모든 영수증을 보관하십시오.
4. 보험 회사에 필요한 모든 정보를 제공하십시오. 그렇지 않으면 청구서 처리가 지연될 수 있습니다.
5. 청소 또는 수리하기 전에 사진/비디오를 촬영하십시오.
6. 다음 내용을 기록하십시오.

* 귀하가 소유하거나 임대한 사업장에 대한 손상
* 다른 사람들(귀하의 고객과 같은)이 소유하고 있지만, 귀하의 관리, 보관 및 통제 아래에 있는 재산
* 손실된 사업 소득
* 청구로 인해 발생한 추가적인 지출

피해 내용을 문서화한 후, 해당 지역의 안전이 확보된 경우 추가 손상을 방지하기 위한 필요한 수리를 진행하십시오. 보험 회사가 피해 내용을 검사하고 보험 회사에서 수리를 승인하기 전에는 영구적인 수리를 진행하지 마십시오.

가능하면 재산 피해를 평가할 보험 회사 담당자와 만나기 전에 재산을 수리하는 데 드는 비용을 결정하십시오. 귀하와 귀하의 보험 회사가 귀하의 사업장을 수리하는 내용에 동의하지 않는다면, 필요한 경우 협상할 준비를 하십시오. 이해가 되지 않는 내용은 항상 질문하십시오.

**청구 내용이 거부되는 경우에는 어떻게 합니까?**

귀하의 청구 내용이 거부되는 경우, 청구가 가능한 내용과 불가능한 내용에 대해 귀하의 약관 내용을 검토하십시오. 보험 회사의 청구 관리자에게 이의를 제기할 수도 있습니다. 질문이 있는 경우, [www.insurance.pa.gov](http://www.insurance.pa.gov)을 통해 보험관리부의 소비자 서비스 부서에서 도움을 받거나 1-877-881-6388로 문의하실 수 있습니다.

**주의하십시오**

직접 사업장을 방문하여 사업장 수리를 진행하도록 제안(또는 유혹)하는 사람들을 조심하십시오. 자신을 보호하려면 다음 단계를 수행하십시오:

* 스스로를 공공 중재인이라고 소개하는 경우 자격증 정보를 요청하십시오. 공공 중재인은 주정부가 자격증을 부여하고 규제를 하는 전문적인 보험 청구 처리인 입니다. 공공 중재인은 보험 청구 절차의 지원을 받기 위해 보험계약자가 고용합니다.
* [www.insurance.pa.gov](http://www.insurance.pa.gov)를 방문하여 자격을 갖춘 공공 중재인을 확인할 수 있습니다. 본 웹사이트에 접속한 후 상단 메뉴에서 "소비자" 버튼을 클릭하고 "보험 전문가 찾기" 버튼을 선택하십시오. 자격증이 없는 사람이나 단체가 공공 중재인으로 활동하는 것으로 의심되는 경우, 해당 활동을 717-783-2627을 통해 현장 조사 부서에 보고 할 수 있습니다.
* 수리를 맡기려는 회사에 대해 조사해 보시고, 수리에 대한 견적을 두 개 이상 받으십시오.
* 주변의 평판을 확인하고 모든 내용을 서면으로 받으십시오. 여기에는 총 수리 공사 비용, 완료해야 할 작업, 작업 완료 시간표 및 공사업자가 제공하는 모든 보증이 포함됩니다.
* 항목이 비어 있는 서류에는 서명하지 마십시오. 귀하가 서류에 서명한 후 누군가가 비어 있는 항목을 채워 넣을 수 있습니다.
* 공사업자에게 공사비 전액을 지불하지 마시고, 수리 공사가 실제로 완료될 때까지는 공사 완료 항목에 서명하지 마십시오.
* 펜실베니아 주 이외 지역의 차량 번호판을 가지고 있거나, 회사 이름을 식별하는 표시 또는 표식이 없는 작업용 밴/트럭이 있는 공사업자를 주의하십시오.

**도움이 필요하십니까?**

일반적인 질문이 있거나 불만을 제기하고자 하는 경우, [www.insurance.pa.gov](http://www.insurance.pa.gov)을 통해 소비자 서비스 부서에서 도움을 받거나 1-877-881-6388로 문의하실 수 있습니다.